

УМОВИ КОРИСТУВАННЯ ПЛАТФОРМОЮ ЕКАРТКА

Останнє оновлення: 12.07.2025

Ці Умови користування (далі — «Умови») є юридично зобов'язуючою угодою між вами (далі — «Користувач») та адміністрацією онлайн-платформи «еКартка» (далі — «Платформа»). Використовуючи Платформу, ви підтверджуєте свою повну згоду з цими Умовами.

1. ПРИЗНАЧЕННЯ ПЛАТФОРМИ

Платформа надає технічний онлайн-доступ до інструментів роботи з метафоричними асоціативними картками (МАК): візуалізація, створення сесій, збереження результатів, завантаження, обробка та публікація колод.

2. ЗАВАНТАЖЕННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ КОЛОД

Користувач має право:

- завантажувати власні колоди для особистого використання;
- надсилати колоди для публікації у відкритий доступ;
- використовувати загальнодоступні колоди для проведення сесій.

Користувач, який надає колоду для публікації, зобов'язаний підтвердити, що:

- є автором або правовласником цієї колоди, або
- має письмовий дозвіл/ліцензію на її використання та розповсюдження.

Адміністрація залишає за собою право:

- публікувати колоди, надані з явною згодою на публікацію;
- відмовити у публікації без пояснення причин;
- видалити будь-який контент за запитом правовласника або при виявленні порушення.

3. ВІДМОВА ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ (DISCLAIMER)

Платформа «еКартка» виступає **технічним посередником** (hosting provider) відповідно до ст. 17 Закону України «Про електронну комерцію» та ст. 14 Директиви 2000/31/ЄС ЄС.

Ми:

- **не перевіряємо зміст або авторство** завантаженого користувачами контенту;
- **не здійснюємо** юридичну модерацію на відповідність авторським правам;
- **не несемо відповідальності** за порушення авторських або суміжних прав третіми особами.

Користувач несе **особисту відповідальність** за дотримання авторських прав при завантаженні контенту.

4. ПРОЦЕДУРА ПОДАННЯ СКАРГИ (NOTICE & TAKEDOWN)

Якщо ви є правовласником та вважаєте, що ваші права було порушено, надішліть запит на адресу: ekartka.ua@gmail.com із зазначенням:

- Вашого повного імені та контактних даних;
- Посилання на порушення (URL сторінки або скріншот);
- Документального підтвердження прав (реєстрація, ліцензія, лист-дозвіл);
- Вимоги на видалення чи обмеження доступу;
- Підпису (електронного або сканованого).

Після перевірки адміністрація зобов'язується видалити контент протягом **48 годин**.

5. ПРАВА КОРИСТУВАЧА

Користувач має право:

- створити особистий обліковий запис;
- зберігати сесії, робити скріншоти;
- використовувати відкриті колоди;
- подавати запити на видалення власного контенту;
- видалити свій обліковий запис у будь-який момент;
- (для авторів) — відкликати дозвіл на публікацію колоди у публічному доступі.

6. ЗАБОРОНЕНО

Користувачам заборонено:

- завантажувати контент, що порушує авторські чи суміжні права;
- видавати себе за автора чужих колод;
- розміщувати дезінформацію або вводити в оману;
- використовувати Платформу в незаконних або шкідливих цілях.

7. ВИДАЛЕННЯ КОНТЕНТУ ТА ОБМЕЖЕННЯ ДОСТУПУ

Адміністрація має право:

- видаляти будь-який контент без попередження, якщо існує обґрунтована підозра щодо порушення законодавства або цих Умов;
- тимчасово або повністю обмежити доступ до облікового запису.

8. ВІДМОВА ВІД ГАРАНТІЙ

Платформа надається «як є» (as is). Адміністрація не гарантує:

- безперебійну або безпомилкову роботу Платформи;
- відповідність функціоналу очікуванням Користувача;
- збереження результатів сесій у разі технічних збоїв.

9. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА GDPR

Якщо Користувач перебуває на території ЄС або надає свої персональні дані відповідно до GDPR, він має право:

- на доступ до своїх персональних даних;
- на видалення чи обмеження обробки;
- на подання скарги до наглядового органу.

Більше інформації — у [Політиці конфіденційності](#).

10. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

Платформа надає всім новим користувачам 14-денний безкоштовний пробний період, під час якого можна повноцінно протестувати функціонал сервісу.

Після завершення пробного періоду оплата за підписку є остаточною. Ми не повертаємо кошти у разі незадоволення сервісом після активації платної підписки.

11. ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ ТА ВИДАЛЕННЯ ПРИ НЕАКТИВНОСТІ

Платформа зберігає історію сесій, завантажені колоди та інші персоналізовані дані користувача лише протягом періоду активної підписки.

Якщо Користувач не має активної підписки протягом 180 днів поспіль, ми залишаємо за собою право:

- безповоротно видалити історію сесій, завантажені колоди та інші персоналізовані дані;
- зберегти лише базову інформацію про акаунт (наприклад, email).

Користувач не може вимагати відновлення втрачених даних після закінчення цього терміну.

12. ЗМІНИ ДО УМОВ

Ми можемо оновлювати ці Умови у будь-який момент. Оновлена версія буде публікуватись на сайті. Продовження використання Платформи після оновлення означає автоматичну згоду з новими Умовами.

13. ЮРИСДИКЦІЯ

Ці Умови регулюються законами України. Усі спори вирішуються згідно з чинним законодавством за місцем реєстрації адміністрації Платформи.

14. КОНТАКТИ

З усіх юридичних або авторських питань звертайтеся до нас: ekartka.ua@gmail.com