

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ПЛАТФОРМИ «ЕКАРТКА»

Останнє оновлення: 12.07.2025

Ця Політика конфіденційності пояснює, як ми, команда платформи «еКартка» (далі — «Платформа», «ми», «нас»), збираємо, використовуємо, зберігаємо та захищаємо особисті дані Користувачів (далі — «ви», «Користувач») відповідно до законодавства України та Загального регламенту захисту даних ЄС (GDPR).

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У цій Політиці конфіденційності використовуються такі терміни:

- **«еКартка»** – платформа для роботи з метафоричними асоціативними картками, що належить ФОП Пундель Марії Марківни (ІПН: 3375216963).
- **«Адміністрація Платформи»** – уповноважені особи, які керують Платформою, організовують обробку персональних даних, визначають її мету, склад, дії з даними, а також забезпечують їх захист.
- **«Платформа»** – онлайн-сервіс, розміщений за адресою: <https://www.ekartka.com.ua/>, що надає Користувачам доступ до функціоналу для роботи з метафоричними картами.
- **«Користувач»** – фізична особа, яка зареєструвалась або відвідує Платформу та може бути прямо або опосередковано ідентифікована за допомогою персональних даних.
- **«Персональні дані»** – будь-яка інформація, що дозволяє прямо або опосередковано ідентифікувати фізичну особу (наприклад: ім'я, email, IP-адреса, історія активності).
- **«Обробка персональних даних»** – будь-які дії, що здійснюються з персональними даними: збирання, зберігання, систематизація, використання, передача, знеособлення, видалення тощо.
- **«Конфіденційність персональних даних»** – обов'язок Адміністрації не розголошувати персональні дані без законної підстави або згоди Користувача.
- **«Cookies»** – фрагменти даних, що зберігаються у браузері Користувача для збереження сеансів, налаштувань та аналітики.
- **«IP-адреса»** – унікальний мережевий ідентифікатор пристрою, що використовується для доступу до Інтернету.

2. ЯКІ ДАНІ МИ ЗБИРАЄМО

Ми можемо збирати наступні категорії персональних даних, які ви добровільно надаєте або які автоматично збираються під час користування Платформою:

- **Ідентифікаційні дані:** ім'я, прізвище, email, обліковий запис (логін), пароль (у зашифрованому вигляді).
- **Технічні дані:** IP-адреса, тип пристрою, операційна система, тип браузера, мова інтерфейсу, дата та час входу, знеособлені дані про сесію.
- **Контентні дані:** колоди, які ви завантажуєте, збережені сесії, нотатки, опис, коментарі та інші матеріали, створені або завантажені вами під час користування Платформою.
- **Дані активності:** які сторінки ви переглядаєте, як довго перебуваєте на Платформі, як взаємодієте з інтерфейсом (у тому числі через інструменти аналітики).
- **Фінансові дані:** у разі здійснення покупок — реквізити платежу, сума транзакції, статус оплати (ми не зберігаємо платіжні дані безпосередньо — вони обробляються платіжними сервісами).
- **Інші дані:** інформація з файлів cookies, анонімізовані ідентифікатори, а також будь-яка інша інформація, яку ви добровільно надаєте через форму зворотного зв'язку, email або чат.

3. ЯК МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ВАШІ ДАНІ

Ми використовуємо ваші персональні дані виключно з метою забезпечення належної роботи Платформи та надання послуг. Зокрема, ми можемо обробляти ваші дані для:

- створення та обслуговування облікового запису Користувача;
- надання доступу до функціоналу Платформи;
- технічної підтримки та комунікації з вами;
- надсилання системних повідомлень (сповіщення, зміни умов, оновлення);
- аналізу активності для покращення роботи Платформи;
- захисту від шахрайства, зловживань, несанкціонованого доступу;
- виконання юридичних зобов'язань (наприклад, ведення обліку платежів);
- обробки запитів, звернень та скарг;
- використання знеособлених даних в аналітичних і статистичних цілях.

4. ПРАВОВА ОСНОВА ОБРОБКИ

Ми обробляємо ваші персональні дані на підставі:

- вашої **згоди** (ст. 6 GDPR, ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних»);
- **виконання договору** — тобто надання функцій Платформи;
- **законного інтересу** (захист від шахрайства, аналітика);
- **виконання законодавчих вимог**.

5. ХТО МАЄ ДОСТУП ДО ДАНИХ

Ваші персональні дані **не передаються третім особам**, окрім випадків:

- якщо ви явно дали згоду;
- за вимогою суду чи державних органів;
- для обробки платежів — відповідним платіжним системам;
- технічним партнерам (хостинг, email-сервіси) — з дотриманням конфіденційності.

6. ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

- Ми зберігаємо ваші дані лише протягом періоду, необхідного для виконання цілей обробки або згідно з законом.
- Ви можете **видалити обліковий запис у будь-який момент**, і всі ваші персональні дані будуть також видалені, окрім випадків, передбачених законом (наприклад, фінансові звіти).

7. ВАШІ ПРАВА

Ви маєте право:

- доступу до ваших персональних даних;
- виправлення неточних даних;
- обмеження або припинення обробки;
- повного видалення даних (право «бути забутим»);
- подання скарги до уповноваженого органу (в Україні — Уповноважений ВРУ з прав людини, в ЄС — до відповідного органу країни проживання).

З усіх запитів щодо прав звертайтеся на: ekartka.ua@gmail.com

8. COOKIES, АНАЛІТИКА ТА СТОРОННІ СЕРВІСИ

Для покращення роботи Платформи, аналітики та безпеки ми використовуємо **cookies** та сторонні сервіси, зокрема:

- **Kinde** — для авторизації та управління обліковими записами;
- **Google Analytics** — для збору статистики про використання сайту;
- **Hotjar** — для аналізу взаємодії з інтерфейсом (теплові карти, кліки, скролінг).

Ці сервіси можуть використовувати власні cookies відповідно до своїх політик конфіденційності. Ми не передаємо їм ваших персональних даних без згоди.

Ви можете:

- Вимкнути збирання cookies через налаштування браузера;
- Використати інструменти **Google Analytics Opt-out** або **Hotjar Do Not Track** для блокування трекінгу.

9. ЗАХИСТ ДАНИХ

Ми застосовуємо технічні та організаційні заходи безпеки (SSL, захищені сервери, резервні копії) для захисту ваших даних від несанкціонованого доступу, втрати або змінення.

10. ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ

Ми можемо періодично оновлювати цю Політику. Усі зміни будуть опубліковані на сайті. Ваше подальше користування Платформою означає згоду з оновленими умовами.

11. КОНТАКТИ

З питань конфіденційності звертайтеся до нас: ekartka.ua@gmail.com