

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ПЛАТФОРМИ «ЕКАРТКА»

Останнє оновлення: 12.07.2025

Ця Політика конфіденційності пояснює, як ми, команда платформи «ЕКартка» (далі — «Платформа», «ми», «нас»), збираємо, використовуємо, зберігаємо та захищаємо особисті дані Користувачів (далі — «ви», «Користувач») відповідно до законодавства України та Загального регламенту захисту даних ЄС (GDPR).

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. У цій Політиці конфіденційності використовуються такі терміни:

1.1.1. **«Адміністрація Платформи»** – уповноважені особи, які керують Платформою, організовують обробку персональних даних, визначають її мету, склад, дії з даними, а також забезпечують їх захист.

1.1.2. **«Платформа»** – онлайн-сервіс, розміщений за адресою: <https://www.ekartka.com.ua/>, що надає Користувачам доступ до функціоналу для роботи з метафоричними картами.

1.1.3. **«Користувач»** – фізична особа, яка зареєструвалась або відвідує Платформу та може бути прямо або опосередковано ідентифікована за допомогою персональних даних.

1.1.4. **«Персональні дані»** – будь-яка інформація, що дозволяє прямо або опосередковано ідентифікувати фізичну особу (наприклад: ім'я, email, IP-адреса, історія активності).

1.1.5. **«Обробка персональних даних»** – будь-які дії, що здійснюються з персональними даними: збирання, зберігання, систематизація, використання, передача, знеособлення, видалення тощо.

1.1.6. **«Конфіденційність персональних даних»** – обов'язок Адміністрації не розголошувати персональні дані без законної підстави або згоди Користувача.

1.1.7. **«Cookies»** – фрагменти даних, що зберігаються у браузері Користувача для збереження сеансів, налаштувань та аналітики.

1.1.8. **«IP-адреса»** – унікальний мережевий ідентифікатор пристрою, що використовується для доступу до Інтернету.

2. ЯКІ ДАНІ МИ ЗБИРАЄМО

2.1. Ми можемо збирати наступні категорії персональних даних, які ви добровільно надаєте або які автоматично збираються під час користування Платформою:

2.1.1. **Ідентифікаційні дані:** ім'я, прізвище, email, обліковий запис (логін), пароль (у зашифрованому вигляді).

2.1.2. **Технічні дані:** IP-адреса, тип пристрою, операційна система, тип браузера, мова інтерфейсу, дата та час входу, знеособлені дані про сесію.

2.1.3. **Контентні дані:** колоди, які ви завантажуєте, збережені сесії, нотатки, опис, коментарі та інші матеріали, створені або завантажені вами під час користування Платформою.

2.1.4. **Дані активності:** які сторінки ви переглядаєте, як довго перебуваєте на Платформі, як взаємодієте з інтерфейсом (у тому числі через інструменти аналітики).

2.1.5. **Фінансові дані:** у разі здійснення покупок — реквізити платежу, сума транзакції, статус оплати (ми не зберігаємо платіжні дані безпосередньо — вони обробляються платіжними сервісами).

2.1.6. **Інші дані:** інформація з файлів cookies, анонімізовані ідентифікатори, а також будь-яка інша інформація, яку ви добровільно надаєте через форму зворотного зв'язку, email або чат.

3. ЯК МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ВАШІ ДАНІ

3.1. Ми використовуємо ваші персональні дані виключно з метою забезпечення належної роботи Платформи та надання послуг. Зокрема, ми можемо обробляти ваші дані для:

- 3.1.1. створення та обслуговування облікового запису Користувача;
- 3.1.2. надання доступу до функціоналу Платформи;
- 3.1.3. технічної підтримки та комунікації з вами;
- 3.1.4. надсилання системних повідомлень (сповіщення, зміни умов, оновлення);
- 3.1.5. аналізу активності для покращення роботи Платформи;
- 3.1.6. захисту від шахрайства, зловживань, несанкціонованого доступу;
- 3.1.7. виконання юридичних зобов'язань (наприклад, ведення обліку платежів);
- 3.1.8. обробки запитів, звернень та скарг;
- 3.1.9. використання знеособлених даних в аналітичних і статистичних цілях.

4. ЮРИДИЧНІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ДАНИХ

4.1. Ми обробляємо ваші персональні дані виключно на підставі передбачених законом підстав. Залежно від ситуації, ми керуємося такими правовими підставами:

- 4.1.1. Згода Користувача — ви надали чітку та свідому згоду на обробку персональних даних для однієї або кількох конкретних цілей.
- 4.1.2. Виконання договору — обробка необхідна для надання вам доступу до функцій Платформи або виконання інших договірних зобов'язань.
- 4.1.3. Юридичний обов'язок — ми зобов'язані обробляти певні дані відповідно до вимог законодавства (наприклад, зберігання фінансових документів).
- 4.1.4. Законний інтерес — обробка необхідна для реалізації наших законних інтересів, наприклад, покращення функціональності, захист від шахрайства, комунікація з користувачами, ведення аналітики (за умови, що ваші права не переважають ці інтереси).
- 4.1.5. Життєво важливі інтереси — у виключних випадках, коли обробка необхідна для захисту життєво важливих інтересів Користувача або іншої фізичної особи.

5. КОМУ МИ МОЖЕМО ПЕРЕДАВАТИ ДАНІ

5.1. Ми не продаємо і не передаємо ваші персональні дані третім особам, за винятком випадків, передбачених цією Політикою або законодавством.

5.2. Дані можуть бути передані наступним категоріям отримувачів:

- 5.2.1. Технічні партнери — компанії, що надають нам хостинг, сервіси електронної пошти, обслуговування баз даних, обробку зображень тощо. Вони мають доступ до мінімально необхідної інформації лише для виконання своїх функцій.
- 5.2.2. Платіжні сервіси — у разі проведення фінансових операцій, ваші платіжні реквізити передаються до платіжних систем (наприклад, Stripe, WayForPay або інші), які діють відповідно до власних політик конфіденційності.

5.2.3. Аналітичні сервіси — ми можемо надавати обмежений обсяг знеособлених даних сервісам Google Analytics, Hotjar, Kinde тощо, для аналізу взаємодії з інтерфейсом, покращення UX та функціональності.

5.2.4. Державні органи — у випадках, коли передача є обов'язковою відповідно до вимог чинного законодавства (наприклад, за запитом суду).

5.3. Усі треті сторони зобов'язані дотримуватись вимог конфіденційності та не використовувати персональні дані з іншою метою, окрім зазначеної.

6. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Ми впроваджуємо відповідні технічні та організаційні заходи для захисту персональних даних від випадкового або незаконного знищення, втрати, зміни, несанкціонованого розкриття або доступу.

6.2. До таких заходів належать, зокрема:

6.2.1. використання захищеного протоколу HTTPS (SSL/TLS) для шифрування передачі даних;

6.2.2. шифрування паролів та критичних даних; 6.2.3. обмеження доступу до даних лише для уповноважених осіб, які мають відповідні права доступу; 6.2.4. створення резервних копій даних (backup) та регулярне тестування відновлення інформації; 6.2.5. моніторинг систем на предмет підозрілої активності, виявлення потенційних загроз; 6.2.6. впровадження політик автентифікації та контролю доступу; 6.2.7. підписання договорів про конфіденційність з працівниками та підрядниками.

6.3. Ми зберігаємо персональні дані лише протягом часу, необхідного для досягнення цілей, з якими ці дані були зібрані, або відповідно до вимог законодавства. Періоди зберігання можуть відрізнятись залежно від категорії даних і мети їх обробки.

6.4. У разі виявлення порушення захисту персональних даних, що може спричинити високий ризик для прав та свобод Користувачів, ми повідомимо компетентний наглядовий орган та постраждалих осіб у найкоротший можливий термін, згідно з вимогами законодавства. У разі виявлення порушення захисту персональних даних, що може спричинити високий ризик для прав та свобод Користувачів, ми повідомимо компетентний наглядовий орган та постраждалих осіб у найкоротший можливий термін, згідно з вимогами законодавства.

7. ВАШІ ПРАВА

7.1. Кожен Користувач має наступні права щодо своїх персональних даних, згідно з GDPR та законодавством України:

7.1.1. Право на доступ — ви маєте право отримати підтвердження того, чи обробляємо ми ваші дані, і, якщо так, доступ до них та інформацію про обробку.

7.1.2. Право на видалення («право бути забутим») — у визначених законом випадках ви маєте право вимагати видалення своїх персональних даних.

7.1.3. Право подати скаргу — ви маєте право звернутися зі скаргою до уповноваженого органу захисту персональних даних в Україні або іншої юрисдикції ЄС.

8. COOKIES, АНАЛІТИКА ТА СТОРОННІ СЕРВІСИ

8.1. Ми використовуємо файли cookies та подібні технології для забезпечення коректної роботи Платформи, персоналізації інтерфейсу, аналітики, маркетингу та покращення досвіду користувача.

8.2. Cookies — це невеликі текстові файли, які зберігаються на вашому пристрої під час відвідування нашої Платформи. Вони можуть бути як сесійними (видаляються після завершення сесії), так і постійними (зберігаються до видалення).

8.3. Ми можемо використовувати такі типи cookies:

8.3.1. Технічні (обов'язкові) — необхідні для функціонування Платформи; 8.3.2. Аналітичні — допомагають аналізувати трафік, поведінку Користувачів та вдосконалювати сервіс (наприклад, через Google Analytics, Hotjar); 8.3.3. Функціональні — запам'ятовують ваші налаштування (мова, регіон тощо); 8.3.4. Маркетингові — використовуються для показу персоналізованої реклами та відстеження ефективності маркетингових кампаній.

8.4. Ми також можемо використовувати сторонні аналітичні сервіси, такі як Google Analytics, Hotjar і Kinde, які можуть зберігати свої cookies згідно з власною політикою.

8.5. Ви можете змінити налаштування cookies у своєму браузері — заборонити або обмежити зберігання файлів, а також видалити раніше збережені cookies.

8.6. При першому вході на Платформу ви побачите банер із можливістю надати або відкликати згоду на використання cookies. Ви маєте право керувати своїми налаштуваннями у будь-який час.

9. ЗАХИСТ ДАНИХ

9.1. Ми залишаємо за собою право періодично оновлювати або змінювати цю Політику конфіденційності відповідно до змін у законодавстві, технологіях або функціоналі Платформи.

9.2. Актуальна редакція Політики завжди доступна на Платформі за відповідним посиланням. Ми зазначаємо дату останнього оновлення вгорі документа.

9.3. У разі суттєвих змін ми повідомимо Користувачів про це додатково — шляхом email-сповіщення або відображення повідомлення на Платформі.

9.4. Продовження використання Платформи після внесення змін до Політики означає вашу згоду з такими змінами.

10. ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ

Ми можемо періодично оновлювати цю Політику. Усі зміни будуть опубліковані на сайті. Ваше подальше користування Платформою означає згоду з оновленими умовами.

11. КОНТАКТИ

З питань конфіденційності звертайтеся до нас: ekartka.ua@gmail.com